



Huolehdimme autostasi. Pikana.

## Sopimusehdot

### 1. Osapuolet

1.1 Näitä ehtoja sovelletaan CarCare Finland Oy:n (jäljempänä CarCare) ja asiakkaan (jäljempänä auton omistaja ja/tai haltija) väliseen ajoneuvon toimeksiantoon auton siirtämisestä/kuljettamisesta.

### 2. Auton siirtäminen

2.1 CarCare sitoutuu käyttämään autoa vain siirtotarkoituksen mukaisesti. Autot siirretään aina ajaen.

2.2 CarCare vastaa autosta ja siihen kuuluvista varusteista ainoastaan siirron ajan sekä autoa kuljettaa siirron ajan ainoastaan CarCaren oma henkilökunta.

2.3 Auto tarkastetaan aina ennen siirtoa sekä siirron jälkeen. Mahdolliset vanhat vauriot merkitään sopimukseen.

2.4 CarCare sitoutuu siirtämään auton turvallisinta ja järkevintä mahdollista reittiä.

2.5 Mikäli siirto keskeytyy tai estyy CarCare Finland Oy:n henkilökunnasta johtumattomista syistä (luonnonilmiö, liikenneuhka, liikennevahinko tai muu kolmannesta osapuolesta johtuva toimituksen viivästyminen), CarCare ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle myöhästymisestä aiheutuneita välittömiä tai välillisiä kustannuksia.

### 3. CarCaren vastuu

3.1 CarCare vastaa siirron aikana autoon ja sen varusteisiin tulleista vaurioista mahdollisessa kolari- tai muussa liikennevahingossa.

3.2 CarCare on vastuussa ainoastaan oman henkilökuntansa aiheuttamista vahingoista, eikä vastaa siirron aikana autoon tulleista teknisistä vioista tai muista rikkoontumisista, jotka johtuvat autosta tai aiemman kuljettajan virheellisestä tai puutteellisesta toiminnasta.

3.3 Vahinkotilanteessa vahingot korvataan keltaisten koekilpien liikenne- ja kaskovakuutuksesta, mikäli niitä käytetään siirrossa. Muutoin vahingot korvataan ajoneuvon omasta liikenne- ja kaskovakuutuksesta.

3.4 Kiveniskymät tuulilasiiin, normaalista auton käytöstä aiheutuvat jäljet maalipinnassa sekä renkaan puhkeamiset eivät kuulu CarCare Finland Oy:n vastuuseen.

3.5 Mikäli asiakkaalla ei ole mahdollisuutta allekirjoittaa siirtosopimusta noutotilanteessa tai jos asiakas ei pysty itse vastaanottamaan autoa ja allekirjoittamaan siirtosopimusta ja autoa vastaanotetuksi, CarCare Finland Oy:n vastuu ajoneuvosta päättyy välittömästi, kun auto on toimitettu asiakkaan ilmoittamaan paikkaan.

3.6 Mikäli asiakas ei pysty vastaanottamaan tai luovuttamaan autoa sopimuksen mukaisesti, veloitetaan mahdollisilta odotustunneilta 65,00 €(sis.alv 23%).

3.7 Jos auto on liikainen, tai ennakkoon olleet ulkoiset vauriot jäävät jään, lumen tai muun syyn vuoksi piiloon tai niitä ei voi kohtuudella silmämääräisesti havaita, CarCare ei vastaa puutteellisista merkinnöistä siirtosopimuksessa.

3.8 CarCare ei vastaa autolle huoltoliikkeen, katsastusaseman tai muussa kolmannen osapuolen tekemän toimenpiteen autolle aiheuttamista vahingoista tai niiden seurauksista. Edellä mainittujen kolmannen osapuolen tekemien toimenpiteiden aikana vastuu autosta on aina kunkin toimenpiteen suorittajalla.

### 4. Omistajan / Haltijan vastuut

4.1 Auton tulee olla ajokelpoinen sekä Suomen lakien mukaan ajoneuvoksi kelvollinen.

4.2 Asiakas maksaa aina siirron aikana käytetyn polttoaineen.

4.3 Asiakas on velvollinen autoa luovuttaessaan ilmoittamaan kaikesta mahdollisesta ajamiseen tai turvallisuuteen liittyvästä poikkeamasta, joita autossa ilmenee.

4.4 Mikäli CarCare joutuu tankkaamaan autoa, tankkaus veloitetaan erikseen. Tankkauslupa pyydetään aina asiakkaalta.

4.5 CarCare Finland Oy veloittaa auton teknisen vian tai auton valmistuksista johtuvien vikojen seurauksesta aiheutuvat lisäkustannukset asiakkaalta.

### 5. Auton palautus

5.1 Auto palautetaan sopimuksen mukaiseen paikkaan ja sovittuna aikana.

5.2 CarCare velvoittaa, että auto vastaanotetaan asiakkaan tai hänen valtuuttamansa henkilön toimesta.

5.3 Mikäli edellä mainittu ehto ei toteudu asiakkaan puolelta CarCare:n vastuu loppuu välittömästi kun auto on palautettu asiakkaan ilmoittamaan paikkaan ja avaimet on luovutettu asiakkaan edustajalle tai toimitettu muulla tavalla, esimerkiksi postilaatikkoon. Mahdollisista aikataulumuutoksista on sovittava aina erikseen.

5.4 Mahdollisessa reklamaatiotapauksessa, joka liittyy auton yleiskuntoon ja/tai mahdollisesti siirron aikana tulleisiin vaurioihin, asiakkaan on reklamoitava ennen kuin CarCare on luovuttanut auton takaisin asiakkaalle. Mikäli asiakas ei voi itse vastaanottaa autoa, reklamaatio on tehtävä 1h kuluessa auton palauttamisesta.

5.5 CarCare ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle toimituksen myöhästymistä.

### 6. Sopimuksen purkaminen

6.1 CarCare Finland Oy:llä on oikeus purkaa tämä sopimus, mikäli käy ilmi, että asiakas rikkoo olennaisesti tätä sopimusta tai joitakin sen ehtoja

6.2 Mikäli asiakas purkaa sopimuksen(peruuttaa tilauksen), hän on velvollinen maksamaan tilatun palvelun, mikäli palvelun toimittaminen on aloitettu ennen asiakkaan tilauksen peruuttamista.

### 7. Kiistatapaukset

7.1 Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan erimielisyydet neuvotteluin. Osapuolet saattavat tästä sopimuksesta aiheutuvat ristiriitaisuudet ensisijaisesti ratkaistavaksi sovinnollisesti Suomen asianajajaliiton sovintomenettelysääntöjen mukaisessa sovintomenettelyssä taikka lain sen mahdollistaessa tuomioistuimen sovintomenettelyssä. Sovinto voidaan viedä välimiehen vahvistettavaksi. Muutoin ristiriitaisuudet ratkaistaan vastaajan kotipaikan käräjäoikeudessa.

Pidämme oikeudet sopimusehtojen sekä hintojen muutoksiin. CarCare Finland Oy 2010.